

インクルーシブデザインで
「誰もが使いやすい」のその先へ





タキザワケイタ

PLAYWORKS株式会社 代表取締役
インクルーシブデザイナー



Create Together, Drive Society

ともに創り、社会を前に進めよう

PLAYWORKS は インクルーシブデザイン による
イノベーション創出 に チャレンジ しています

インクルーシブデザインとは？

ユニバーサルデザイン

これまで排除されていた人々も、
使えるモノや空間をつくる。

for

インクルーシブデザイン

これまで排除されていた人々と、
ともにつくる。

with

これまで排除されていた 人々と共創する

障害者や高齢者など、これまでサービスや製品のメインターゲットから排除されてきた人々を、リードユーザーとしてプロジェクトにアサインし、ともに活動していく。



視覚障害



聴覚障害



車椅子



高齢者



妊婦



子供



LGBTQ



外国人

これまでのものづくり

プロジェクトの後半に「ユーザーテスト」を実施。多くのフィードバックをもらっても、それが反映されずに世に出てしまうことも多い。

ユーザーテスト

インクルーシブデザイン

リードユーザー・アサイン

プロジェクトのスタート時に、テーマにマッチした「リードユーザー」をアサインすることからはじめる。リードユーザーとはプロジェクトの最後まで、共に活動していく。

インクルーシブデザインとは？

リードユーザーが 未知の未来に導く

リードユーザーを「未知の未来に導いてくれる人」と定義。彼らとの共創によって、ユニバーサルなデザインだけではなく、新しい価値の創出を目指す。



視覚障害者 → 光のない世界のプロ



聴覚障害者 → 音のない世界のプロ



車椅子ユーザー → 移動のプロ

+



マイナス → プラス

イノベーション

0



マイナス → ゼロ

改善

-

インクルーシブデザイン実践例

視覚障害リドユーザー

息子とキャッチボールがしたい！



テレプレゼンスシステム、「窓」と組み合わせで
Combined with telepresence systems call "Mado" [Window],



視覚障害リドユーザー

おもいきり絵で表現したい！

視覚障害者と 表現するよろこびを探究する！

視覚障害者の多くは、見えない・見えにくいという特性上、
「絵を描く」「描いて表現する」という機会・体験が
十分に得られていない。

しかし、「感じるままに想いを表現したい」という欲求やよろこびは、
障害の有無によって阻害されるべきではない。

ぺんてる は視覚障害者と共に、「表現するよろこび」を探究する
「INCLUSIVE DESIGN PROJECT」にチャレンジします。

Our Vision

私たちは、
感じるままに想いをかたちにできる道具をつくり、
表現するよろこびを育みます。

「描写具」でも「筆記具」でもない「道具」づくり

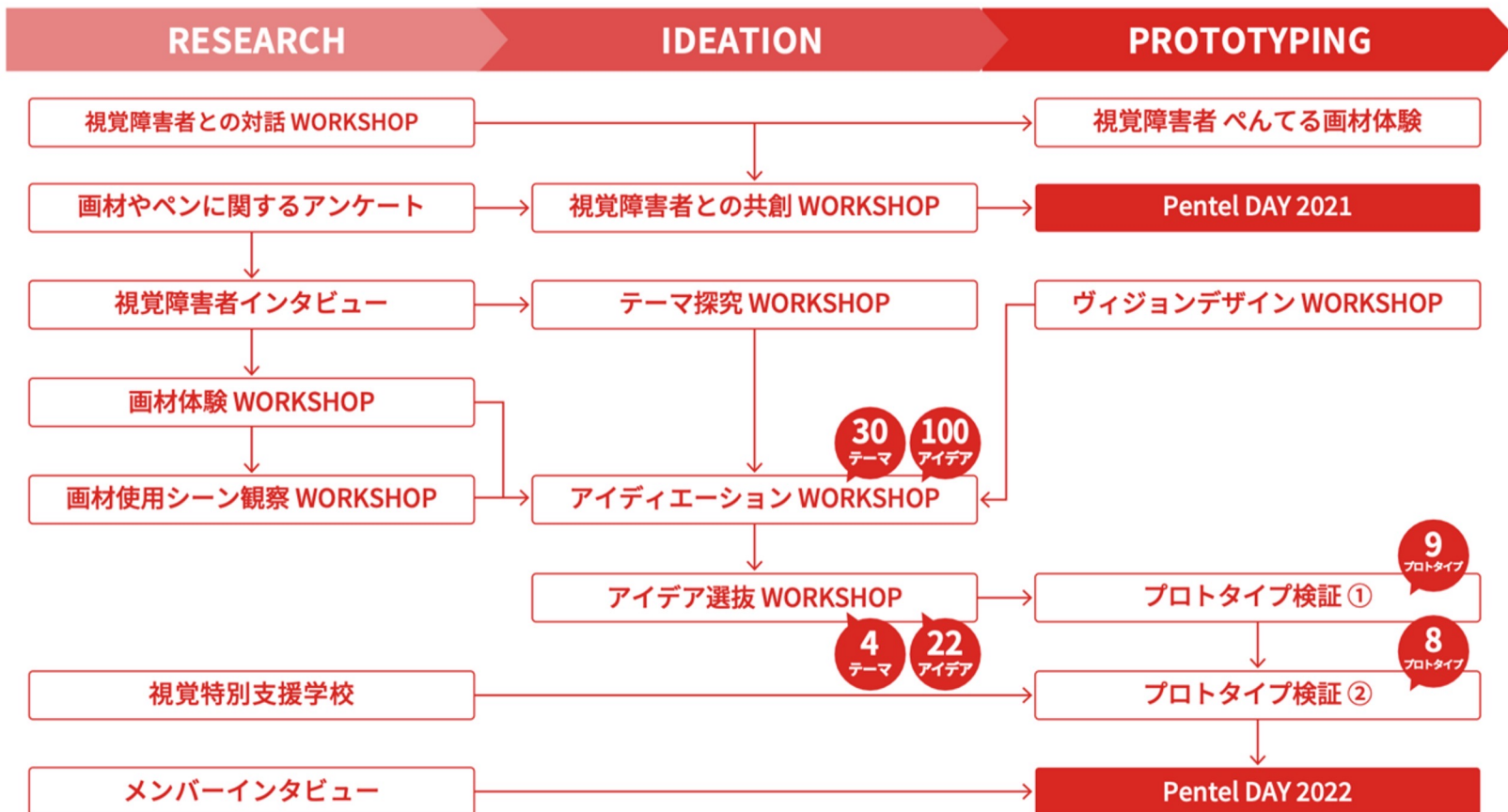
うまい絵を描くための「描写具」でもない
情報を伝えるための「筆記具」でもない
感じるままに、頭の中の考えやイメージを素直に表現する・伝えるための道具
その「道具」は、デジタルツールの世の中にあっても、
ずっと、人々に必要とされる「道具」であり続けると、私たちは考えます。
そんな私たちの想いを、Vision として表現しました。

Our Vision の策定に伴い、コーポレートステートメントも新たに設定しました。
新コーポレートステートメント“Discover the best”には、
ぺんてるの表現具を使って、あなたにとっての一番を探求してほしいという想いを込めました。
また、最高の技術、品質、書き心地を見出し、創業当初から引き継がれてきたチャレンジ精神を改めて共有したいと思います。

Discover the best

Pentel

Pentel : INCLUSIVE DESIGN PROJECT



オンラインインタビュー



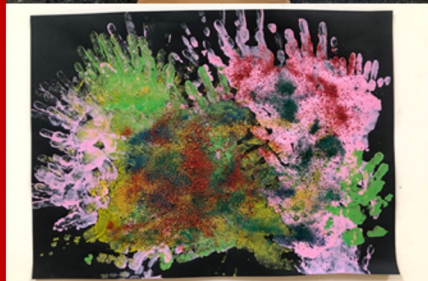
盲学校の見学



画材使用シーン観察



視覚障害&画材体験



4

テーマ

ACCESSIBILITY

視覚障害者が使いやすい画材とは？

HAPTICS

触覚によって拡張する表現とは？

LOW VISION

「見えにくい」から生まれる表現とは？

COMMUNICATION

見える・見えないをつなぐには？

8

プロトタイプ



聴覚障害リドユーザー

顔を見ながら筆談を楽しみたい！

WriteWith

聴覚障害者と健聴者が
描いて会話する



視覚障害リドユーザー

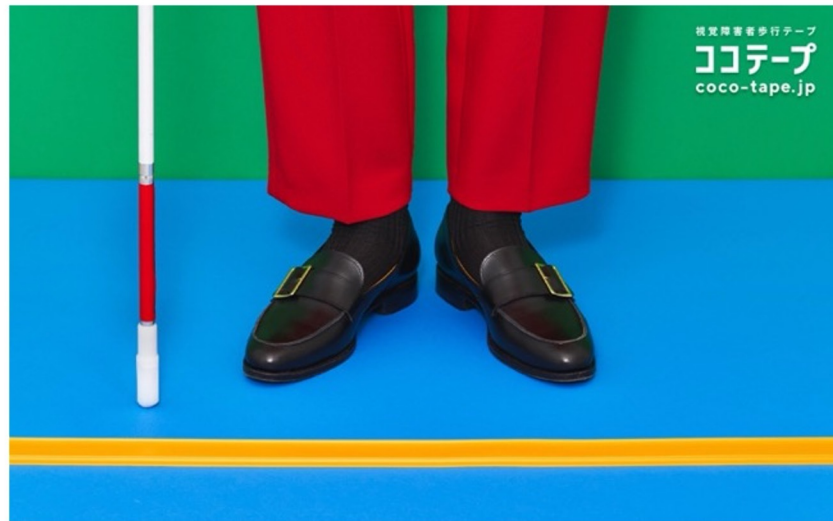
行きたい所へ1人で出かけたい！



今日もココから、どこ行こう？

視覚障害者歩行テープ

ココテープ
coco-tape.jp



DesignShip

視覚障害者歩行テープ

ココテープ

COCO TAPE

インクルーシブデザインで
「誰もが使いやすい」のその先へ



ぜひ一緒に インクルーシブデザイン による
イノベーション創出 に チャレンジ していきましょう！

